

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Prosimy o wypełnienie wszystkich wymaganych pól. Prosimy załączyć dowód zakupu (paragon lub fakturę VAT). Reklamowany produkt powinien być przysłany zapakowany w oryginalne opakowanie.

Data złożenia reklamacji: _____ / _____ / _____ r .

Data wykrycia wady: _____ / _____ / _____ r .

AKTUALNE DANE KONTAKTOWE KLIENTA

Imię i nazwisko.....

Adres.....

Telefon.....

E-mail.....

Numer konta bankowego.....

DANE REKLAMOWANEGO PRODUKTU

Numer za mówienia lub paragonu:.....

Nazwa reklamowanego produktu:.....

Kod producenta:.....

OPIS WADY/USZKODZENIA W JAKICH OKOLICZNOŚCIACH STWIERDZONO WADĘ PRODUKTU?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

OCZEKIWANA FORMA ROZPATRZENIA REKLAMACJI (podkreślić właściwe):

- wymiana na nowy
- zwrot pieniędzy (odstąpienie od umowy)
- obniżenie ceny do kwoty

Produkt(y) razem z wypełnionym formularzem reklamacji prosimy wysłać na adres: Purple Valley Sp. z o.o.", ul. Rynek 21, 28-225 Szydłów, z dopiskiem „REKLAMACJA”. Dla bezpieczeństwa, prosimy o wysyłanie paczek za potwierdzeniem odbioru lub korzystając z usług firmy kurierskiej.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od momentu otrzymania towaru przez Purple Valley Sp. z o.o. W razie pytań dotyczących reklamacji prosimy o kontakt z naszym Biurem pod numerem telefonu 502 417 088.

Przetwarzamy Twoje dane zawarte w formularzu reklamacyjnym w celu realizacji procesu reklamacyjnego. Podstawą przetwarzania jest realizacja obowiązku prawnego przepisów o rękojmi za wady sprzedanego towaru. Zapoznaj się z naszą Polityką Prywatności na www.stolicasliwki.pl, w której znajdziesz informacje o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych przez Purple Valley Sp. z o.o. z siedzibą w Szydłowie jako Administratora oraz o narzędziach realizacji Twoich praw.

Podpis osoby reklamującej

.....